



BE AWARE



Dear Customer,

There are an increasing number of reports of cyber criminals acting as Government Officials (FBR, SBP, Law Enforcement Agency, Police, FIA etc.) employing different methods including telephonic calls/SMS/email to gain access to important personal and banking information. Such disclosure of information could lead to unauthorised transactions resulting in financial losses to the customers.

Customers are advised to take precaution and avoid sharing



Personal details i.e. Date of Birth, CNIC number, mother's maiden name, account information, etc.



FPIN (Financial Personal Identification Number), TPIN (Telephone Personal Identification Number)



Debit/Credit Card number, PIN and CVV

Bank AL Habib will **NEVER**



Send any email/SMS that would require the customer to download a file from any link



Ask for your Internet/mobile banking User ID and Password



Call you to ask your personal information.

Please do not respond to any such email/SMS and instead report such suspicious communications to our Contact Center on **(+92 21) 111-014-014**

We recommend regular monitoring/verification of your account balance to ensure your financial safety. Please update your mobile number and email address in your relationship branch in order to receive timely alerts of your account activity.

Yours sincerely,
Bank AL Habib Limited



ہوشیار رہیں



معزز صارف،

ایسی اطلاعات کی تعداد میں اضافہ ہو رہا ہے جن میں سائبر کرمنلز خود کو سرکاری انفران (ایف بی آر، ایف بی پی، قانون نافذ کرنے والی ایجنسی، پولیس، ایف آئی اے وغیرہ) کا نمائندہ ظاہر کرتے ہوئے آپ کی اہم ذاتی اور بینکاری کی معلومات مختلف طریقے بشمول ٹیلیفونک کالز / ایف ایم ایس / ای میل استعمال کرتے ہوئے حاصل کرتے ہیں۔ اس طرح کی معلومات کے انکشافات غیر مزاحم لین دین کو جنم دے سکتے ہیں، جو صارفین کے مالی نقصان کا سبب بن سکتی ہے۔

صارفین کو مشورہ دیا جاتا ہے کہ احتیاط برتیں اور اس قسم کی معلومات دینے سے گریز کریں :



ڈیبٹ / کریڈٹ کارڈ نمبر، پین اور
سی وی ڈی



ایف پی (فائل پرسل شناختی نمبر)، ٹی پی
(ٹیلی فون پرسل شناختی نمبر)



ذاتی تفصیلات یعنی تاریخ پیدائش، کمپیوٹرائزڈ
قومی شناختی کارڈ نمبر، والدہ کا پہلا نام،
اکاؤنٹ کی معلومات وغیرہ۔

بینک الحیب کبھی بھی

کوئی ای میل / ایف ایم ایس نہیں بھیجے گا جس میں صارف کو کسی بھی لنک سے فائل ڈاؤن لوڈ کرنے کی ضرورت ہو



انٹرنیٹ / موبائل بینکنگ پوزر آئی ڈی اور پاس ورڈ نہیں پوچھے گا



آپ کی ذاتی معلومات پوچھنے کیلئے کال نہیں کرے گا



براہ کرم اس طرح کے کسی بھی ای میل / ایف ایم ایس کا جواب نہ دیں اور اس کے بجائے اس طرح کے مشکوک رابطے کے بارے میں ہمارے کال سینٹر
+92 21)111-014-014 پر اطلاع دیں۔

آپ کے مالی تحفظ کو یقینی بنانے کیلئے ہم آپ کو اکاؤنٹ کے سلینس کی باقاعدہ نگرانی / توثیق کرنے کی تجویز کرتے ہیں۔ براہ کرم اپنے اکاؤنٹ میں کارروائی سے متعلق بروقت انتہا (الٹس) حاصل کرنے کیلئے اپنی متعلقہ برانچ میں اپنا موبائل نمبر اور ای میل ایڈریس اپ ڈیٹ کروائیں۔



آپ کا مخلص،
بینک الحیب لیڈرز